

RESULTATEN VAN DE AANVULLENDE ENQUETE

bij het oudertevredenheidsonderzoek 2010.

Basisschool De Driesprong.

Inleiding.

In november 2010 zijn de ouders van de leerlingen van basisschool De Driesprong op digitale wijze in de gelegenheid gesteld deel te nemen aan een oudertevredenheidsonderzoek. Aanvullend hebben zij de mogelijkheid gekregen in een schriftelijke enquête hun bevindingen, kritiek, complimenten, wensen en allerhande opmerkingen kenbaar te maken, waarvan dit het verslag is.

Het locatiebestuur van De Driesprong heeft 17 vragen voorgelegd over thema's waarvan zij graag de mening van de ouders wilden vernemen. Daarnaast gaf de enquête ruim de gelegenheid desgewenst andere zaken aan de orde te stellen.

Door het bestuur zijn 24 antwoordformulieren ontvangen. Indien in dit verslag sprake is van ouders, worden daarmee de ouders bedoeld die deze formulieren hebben ingeleverd.

In dit verslag van de enquête worden de vaak uiteenlopende antwoorden eerst samengevat en teruggebracht tot één zin per vraag.

Vervolgens worden de conclusies van de antwoorden weergegeven, gevolgd door de aandachtspunten die daaruit voortvloeien.

Naast de inhoudelijke opname van de antwoorden zijn ze vanuit drie invalshoeken benaderd:

De respons op de vragen; waar hechten ouders belang aan.

De inspanning voor de antwoorden; wat is de ouders ernst.

De beoordeling; wat wordt positief en negatief ervaren door de ouders.

De resultaten van deze benaderingen worden afsluitend weergegeven.

Het resultaat van de antwoorden is te vinden in een apart bijgevoegd XL-bestand.

(20110217 uitslag ouder enquete)

Namens locatiebestuur De Driesprong

Opgesteld door

Adriaan van Dongen

Elianne Verboren

Adrie van Dongen.

Maart 2011.

Samenvatting.

Hierin worden de vragen in oorspronkelijke volgorde weergegeven. De antwoorden zijn teruggebracht naar één samenvattende zin per vraag, aangevuld met kernwoorden.

vraag 1

Heeft u naar aanleiding van de ingevulde vragenlijst via internet nog opmerkingen?

nauwelijks aanvullingen

vraag 2

Waar bent u ontevreden over en wat zou een oplossing kunnen zijn?

tevredenheid overheerst

kernwoorden ontevredenheid: alarm, levensbeschouwing, computers, bovengemiddelde kinderen, gevaren, directeur, pesten, hygiëne, inval-leerkrachten, handvaardigheid

vraag 3

Wat vindt u van de informatieavond aan het begin van ieder schooljaar?

alle antwoorden positief

vraag 4

Wat vindt u van het jaarlijkse thema wat door alle groepen wordt uitgewerkt?

overwegend positieve antwoorden

vraag 5

Wat vindt u belangrijk in de keuze voor het jaarlijkse thema?

de inbreng van alle groepen, alle leeftijden

overige kernwoorden: samenwerken, actualiteit, educatief, muziek, chaam

vraag 6

Wat is uw mening over de verkeerssituaties van en naar school?

overwegend negatieve antwoorden

vaak genoemd: kleuterpoort, verkeersgedrag ouders met auto, éénrichtingsverkeer handhaven, verkeersgedrag oudere leerlingen

minder vaak genoemd: oversteek Brabander, fietsen stimuleren

overige kernwoorden: toezicht, brigadiers, rijrichting, kiss and ride zone, overig verkeer

vraag 7

Hoe beleeft u de naleving van het door de school gewenste éénrichtingsverkeer in de Wolfsdonk?

overwegend negatieve antwoorden

kernwoorden: ouders aanspreken, nieuwsbrief

vraag 8

Wat zijn naar uw mening overige aandachtspunten m.b.t. verkeer?

kernwoorden: stimuleer fietsen, projecten, kiss and ride zone, snelheid auto's, Wolfsdonk, Brabander, trottoirgebruik auto's en fietsen, brigadiers, ouders

vraag 9

Er wordt in de media gesproken over nieuwe werktijden, nieuwe schooltijden.

Wat is voor u wenselijk?

voornamelijk keuze voor de huidige opzet

vraag 10

Wat vindt u van de huidige vakantie-indeling?

antwoorden zijn in evenwicht, negatief oordeel heeft meerderheid

kernwoorden: afstemmingsprobleem, middelbare scholen, regio, vaste periode, verwarrend

vraag 11

Vindt u de nieuwe methode voor schoolfoto's via www.rdfoto.nl een goede vervanging t.o.v. het gebruikelijke systeem?

antwoorden zijn in evenwicht, positief oordeel heeft meerderheid

kernwoorden: beoordeling van de foto's, broer & zus foto's, betaling, levering, kwaliteit, bestel(on)mogelijkheden

vraag 12

Wat vindt u van de prijsstelling van de geleverde schoolfoto's?

grotendeels positieve antwoorden

kernwoorden: goedkoper alternatief mogelijk, gebruiksmogelijkheden, verzendkosten

vraag 13

Wat vindt u van de communicatie via Safeschool?

overwegend positieve antwoorden

kernwoorden: verwarrend, emailadres per klas, gebruiksonvriendelijk, directeur, openen bijlagen

vraag 14

Wat vindt u van de tarieven van de TSO?

van toepassing op de helft van de antwoorden

nagenoeg alleen positieve antwoorden

vraag 15

Zou u het een goed idee vinden om de jaarlijkse schoolreisjes van de groepen 6,7 en 8 in te ruilen tegen meerdere kleine thema gerelateerde tripjes?

meerderheid van de antwoorden is negatief

kernwoorden: schoolreis onmisbaar, wordt naar uitgezien, duur

vraag 16

Over welke gebeurtenissen of activiteiten waar uw kind op school mee te maken heeft of heeft gehad, wilt u nog iets kwijt?

diverse antwoorden, grotendeels negatief

vaker genoemd: kerstviering

overige kernwoorden: pesten, taalgebruik, RT, incidenten, ouderbijdrage, handdoekautomaat, schoolreisje, zwart schot, gemotiveerde mensen, schoolproject

vraag 17

Heeft u nog overige opmerkingen?

diverse antwoorden, antwoorden hebben overwegend informatief karakter

kernwoorden: alarm, website, sneeuwoverlast, nieuwsbrief, éénrichtingsverkeer, beleid zorg- rugzak- en excellentkinderen, speciaal onderwijs, info over kind

Conclusies

Het aantal ontvangen invulformulieren is laag. Gezien de aard en inhoud van de antwoorden lijkt het rechtvaardig te veronderstellen dat de ouders met hun antwoorden een redelijke afspiegeling vormen van de ouders van de leerlingen van De Driesprong. Een enquête blijft een momentopname.

De vraag waarin nadrukkelijk de ontevredenheid van de ouders tot uiting zou kunnen komen, heeft een opvallende lage respons; 60 % van de ouders had hierover geen mening. Reacties hierop zijn bovendien individueel en niet te groeperen.

In de keuze voor het gewaardeerde jaarlijkse thema moet het groepsoverstijgende karakter, in samenwerking elke groep en leeftijd zijn eigen interpretatie te laten geven, gehandhaafd blijven.

Over de verkeerssituatie wordt veel geschreven. Naast alle individuele reacties, spitsen de reacties zich toe op hinderlijk gedrag van automobilisten als zijnde ouders en het gewenste éénrichtingsverkeer waarvan een sterkere realisatie gevraagd wordt; naleving is onvoldoende. Fietsen moet meer gestimuleerd worden.

Het handhaven van de huidige schooltijden heeft de voorkeur.

Ondanks dat veel reacties betrekking hebben op het gemis aan afstemming met andere vakanties, bestaat weinig moeite met de huidige vakantie-indeling.

De procedure met de schoolfoto's wordt met een geringe meerderheid als verbetering gezien.

Safe School communicatie wordt positief beoordeeld.

Ouders hebben weinig moeite met de huidige TSO tarieven.

Er worden bezwaren geuit tegen het afschaffen van het schoolreisje, afschaffen heeft niet de voorkeur.

Reacties op gebeurtenissen en activiteiten waar leerlingen mee te maken hebben gehad, zijn overwegend individueel. Alleen de reacties op de kerstviering zijn te groeperen; bij voorkeur op school laten plaatsvinden.

De overige opmerkingen die in de ruimten van de vragen 16 en 17 zijn gemaakt, verdienen evenals alle zijdelings gemaakte opmerkingen de aandacht van directie en bestuur van De Driesprong.

Respons.

Slechts één vraag wordt door iedereen beantwoord; de vraag over communicatie via Safe School.

Gelet op het aantal antwoorden wordt vervolgens in sterke mate belang gehecht aan: de informatieavond, schoolfoto's, de verkeerssituatie, de vakantie-indeling en TSO tarieven.

Inspanning.

Per vraag wordt een aantal woorden besteed dat niet veel afwijkt van het gemiddelde. Opvallend veel inspanning wordt verricht om de meningen te verwoorden bij de vraag naar de mening over de verkeerssituatie bij de school. In woorden wordt hieraan tweemaal zoveel aandacht gegeven dan aan het tweede thema in deze volgorde: de vraag naar gebeurtenissen of activiteiten waarover ouders nadrukkelijk iets kwijt wilden.

Wanneer de respons en inspanning per vraag worden verzameld, komt hierin naar voren dat het meeste belang wordt gehecht aan de verkeerssituatie, vervolgens de informatieavond en Safe School.

Beoordeling.

Met de hoge respons, en een 100 % positieve beoordeling is duidelijk dat de informatieavond zeer gewaardeerd wordt. Direct gevolgd door het jaarlijkse thema. De vraag naar gebeurtenissen en activiteiten levert grotendeels negatieve reacties op. Ook de verkeerssituatie bij de school wordt sterk negatief beoordeeld.

Aandachtspunten

Met de conclusies van deze enquête komen de volgende aandachtspunten voor directie en bestuur naar voren.

1. De verkeerssituatie bij de school.
2. Fietsend naar school komen moet gestimuleerd worden.
3. De discussie over het al dan niet afschaffen van het schoolreisje moet worden afgerond op basis van duidelijke argumenten en een alternatieve planning van themagebonden trips. Met de huidige informatie en besluitvorming zijn ouders geen voorstander van de afschaffing.
4. De antwoorden op de vragen 16 en 17 alsook overige belangwekkende en noemenswaardige reacties of oplossingen moeten in het locatiebestuur worden behandeld.
5. In de weging van de resultaten van deze enquête moet alvorens de conclusies ervan invloed kunnen hebben op besluitvorming het lage aantal geretourneerde invulformulieren onderzocht en gerelateerd worden aan de uitslag van het digitale oudertevredenheidsonderzoek.